

ПРОИЗВЕДЕНО ЗА РУБЕЖОМ — ДОСТУПНО В РОССИИ

 **МИР**ХОМУТОВ

## НЕПРОСТЫЕ ПРОСТЫЕ ХОМУТЫ

Компания «Мир хомутов» – ведущий производитель, импортер и оптовый поставщик хомутов для труб, шлангов, патрубков. Более 22 лет является лидером рынка хомутов в России и СНГ. Компания сотрудничает с производственными предприятиями, строительными организациями, торговыми сетями, магазинами и маркетплейсами. О текущей ситуации и перспективах развития редакция журнала побеседовала с генеральным директором компании Мариной Розенберг.



**Компания с самого начала ориентировалась на строительную отрасль?**

Наша компания работает с 2001 года. Мы начинали с хомутов для автомобильного сектора, но со временем продажи стали сокращаться. В этот момент мы обратили внимание на хомуты, используемые в строительстве. Занялись изучением этого вопроса, рассмотрели предложения, которые в тот момент были на мировом и локальных рынках Европы, Китая, Турции, и, расширив ассортимент своей продукции, стали продвигать в России западные технологии. В результате сегодня клиентами компании являются более 45 тыс. организаций – это производственные, строительные и монтажные предприятия. Мы сотрудничаем с крупнейшими торговыми сетями, магазинами – сантехническими, строительными, автозапчастей и др. – и маркетплейсами.

**Наверняка такой успех обусловлен не только широким ассортиментом?**

Развивая строительное направление, мы старались ориентироваться на клиента. Клиенту удобно покупать все в одном месте – в данном случае все, что сопутствует монтажу, что «вокруг» хомутов: как, куда и к чему прикрепить. В итоге, начав с автомобильных хомутов, мы пришли к комплексным поставкам для различных сегментов рынка. Наши ресурсы позволяют в короткие сроки реализовывать комплексные заказы клиентов с доставкой по России и СНГ. Клиент, обращаясь к нам, получает пакетное предложение и значительно экономит свое время.

**Что предлагает потребителю «Мир Хомутов» сегодня?**

Наш ассортимент включает различного вида хомуты и разнообразные сопутствующие изделия: нейлоновые стяжки, силовые хомуты, трубные быстросъемные и стандартные, ремонтные и червячные хомуты, вентиляционные хомуты и комплектующие, монтажную и бандажную ленту, крепежи и метизы. В наличии всегда более 10 000 видов хомутов и сопутствующих изделий. При этом ассортимент продукции постоянно расширяется, ежемесячно наш каталог пополняется 20–100 новыми позициями.



Компания выпускает изделия под собственными торговыми марками «Мир хомутов» и «Экофикс». Производства расположены в России, Китае, Индии, Турции, Республике Беларусь.

Вся выпускаемая продукция сертифицирована в соответствии с международными стандартами качества и соответствия металла европейскому стандарту.

«Мир хомутов» с 2008 года является официальным дистрибьютором ведущих мировых производителей крепежных изделий, среди которых Norma, ABA и др.

Единственные дистрибьюторы хомутов Formfix в РФ и СНГ.

В каталоге представлены трубные хомуты российского и турецкого производства (полные аналоги немецких брендов). Есть u-образные скобы (используются, например, для крепления батарей или труб к потолку), вентиляционные хомуты с резинкой и без, всевозможные пластиковые и металлические скобы для крепления различных инженерных кабелей.

Вентиляционные хомуты предлагаются на все диаметры – от 100 до 1500 мм.

Мы являемся официальным дистрибьютором ведущих мировых производителей крепежных изделий, среди которых Norma, ABA и др. Все это есть в наличии на нашем складе в Москве, заказ можно получить день в день.

Без ложной скромности мы считаем себя лидером рынка России и СНГ.

**Вы упомянули аналоги немецких брендов. Это новые позиции в вашем каталоге?**

По большей части все инженеры и монтажники привыкли к немецким хомутам, которые сейчас в силу известных обстоятельств поставляются либо с большими сложностями, либо перестали поставляться. Мы давно нашли решение и поэтому были готовы к сегодняшней ситуации. Уже на протяжении восьми лет

турецкие партнеры производят по нашим технологиям и чертежам аналоги европейских брендов. Т. е. мы не в прошлом году в срочном порядке начали искать альтернативы, они у нас уже были – конкретные предложения по инженерным хомутам.

**А китайские производители?**

Они также представлены в наших каталогах. Часто люди ассоциируют товары китайского производства с плохим качеством. Мы готовы с этим поспорить. Вся продукцию, в т. ч. поставленную из Китая, мы всегда тестируем и проверяем, при необходимости по нашим чертежам производители дорабатывают наши заказы.

Мы работаем только с проверенными зарубежными и отечественными поставщиками и гарантируем высокое качество поставляемой продукции, соответствующей ГОСТам или стандартам DIN.

**Получается, ситуация, связанная с уходом иностранных компаний с российского рынка, на вас практически не отразилась?**

Даже наоборот, мы увеличили объемы поставок. Раньше получали контейнер в месяц, сейчас – два. Спрос резко увеличился. Потребители стали срочно искать альтернативы, а тут как раз мы.

При этом мы не стоим на месте и продолжаем искать новые возможности, новых поставщиков. Это всегда было в ДНК компании. Например, в прошлом году у нас появился новый поставщик из Индии. Переговоры велись с 2020 года, наконец в прошлом году решили все вопросы и получили первый груз.

Сейчас изучаем рынки дружественных стран, смотрим, что они могут нам предложить.

**Такое разнообразие позиций, поставщиков требует тщательного контроля. Как вы решаете этот вопрос?**

Мы не просто поставляем товар, мы обязательно его проверяем и контролируем качество – например, изделие должно выдерживать все заявленные нагрузки. Контроль качества проводим и на производстве поставщика, и в собственной сертифицированной лаборатории в Москве.





Опять же, почему с новым поставщиком из Индии переговоры длились два года? Потому что первые образцы, полученные нами, по результатам испытаний нас не удовлетворили и потребовали доработки. В таких случаях мы направляем свои замечания, партнер осуществляет доработку, предоставляет новые образцы, которые опять-таки отправляются в лабораторию. И этот процесс продолжается до тех пор, пока качество нас не устроит. И уже по согласованным образцам изготавливается полная партия.

Также проводим выборочные проверки изделий в поставляемой партии. Со всеми поставщиками действует договоренность: если качество не устраивает, партия отбраковывается и нам высылают новую.

Мы всегда за качество!

### **И все-таки – бывают ли проблемные поставки?**

Недоставка или брак – событие маловероятное при работе с нашей компанией. И все-таки, если подобное произойдет, мы оперативно заменим брак и возместим недоставку. Ведь самое главное для нас – чтобы клиент остался доволен сотрудничеством и стал постоянным заказчиком.

Сложность с хомутами еще и в том, что не все зависит от самого изделия. На многое влияет

правильная установка и подбор: например, если хомут не рассчитан на то давление, которое будет оказываться на него в процессе эксплуатации, он сорвется, и дело будет не в качестве хомута, а в неправильном монтаже или подборе.

Поэтому в новостных публикациях в своих соцсетях и на сайте мы всегда акцентируем внимание на том, что мы готовы проконсультировать, помочь подобрать, ответить на все вопросы, связанные с параметрами изделия и условиями его монтажа и эксплуатации.

Хомут – это не так просто, как кажется. От такой маленькой детали много чего зависит.

Лет 10–15 назад в одном из торговых центров на юге Москвы рухнула крыша. Там как раз был случай неправильной установки хомутов, точнее ошибки в их количестве – смонтированных хомутов было недостаточно для того веса труб, которые ими крепились. Результат – рухнула труба, которая за собой потянула и крышу. Вины были не хомуты – нужно было их установить через один метр, а установили через два.

### **Давайте подробнее остановимся на услугах и сервисах, которые помогут вашим клиентам избежать подобных ситуаций.**

Наши инженеры помогают заказчикам подбирать хомуты под требуемые нагрузки. Причем это не только изделия сторонних



производителей – мы также производим хомуты по индивидуальным разработкам и под СТМ-заказчиков. У каждого клиента есть индивидуальный менеджер, который обеспечивает техническую поддержку, проводит консультации по ассортименту, помогает решить все проблемы.

Причем менеджеры компании – эксперты с огромным опытом. Многие работают в компании по 15–20 лет, это профессионалы своего дела!

Мы работаем и с проектировщиками на аутсорсинге, которые помогут спроектировать, укомплектовать, подобрать продукцию под характеристики клиента. Бывают сложные нерядовые истории, когда тяжелое или нетипичной формы изделие или конструкцию требуется прикрепить в определенном месте или спрятать, например под потолок. В таком случае наш специалист либо выезжает на объект, либо консультирует заказчика удаленно по телефону или видеосвязи.

Также мы предлагаем BIM-модели хомутов для проектировщиков.

### Как осуществляется логистика?

Мы стараемся обеспечить на складе максимально возможное количество наименований продукции и большой запас. Площадь нашего склада составляет 1500 м<sup>2</sup>. Ежемесячно наш каталог пополняется 20–100 новыми позициями. Для такого специфического направления это масштабная история!

Клиент может получить заказ день в день со склада в Москве или заказать доставку в любую точку России и СНГ. По Москве заказы развозит собственный автотранспорт компании, поэтому мы гарантируем быструю доставку.

Если же заказчик находится за пределами столицы, мы доставим заказ в транспортную или курьерскую компанию и проследим, чтобы товар прибыл как можно быстрее. Также мы работаем с пунктами выдачи.

В целом мы лояльны ко всем способам доставки.

### Где дополнительно можно приобрести вашу продукцию?

Наша продукция представлена и в крупных строительных центрах («Петрович», «Все инструменты» и др.). Есть инженерные и строительные компании, подрядчики, кто у нас заказывает товары.

Относительно недавно мы начали работу с маркетплейсами Ozon и Яндекс Маркет – многим клиентам удобно пользоваться именно такими способами покупки и доставки товаров, например в случае отправки образцов товаров для тестирования.

### А что в перспективе?

Дальнейшее расширение. Мы ведем переговоры еще с несколькими поставщиками, хотим увеличить ассортимент, планируем расширить складские площади в Московской области. Предлагать максимально комплексные решения для каждого заказчика – по-прежнему приоритет для нас.

Мы, как лидеры по хомутам в России, стремимся и дальше сохранять это звание, расти и развиваться, быть максимально удобными для клиента. ❖

+7 (499) 403-13-24  
[www.homut.ru](http://www.homut.ru)