

## КРИТЕРИИ ВЫБОРА ПОСТАВЩИКА НАСОСНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Общее потребление энергоресурсов в немалой степени зависит от насосного оборудования. По разным оценкам, до 25 % мирового потребления всей вырабатываемой энергии приходится на насосы. На предприятиях ЖКХ этот показатель достигает 50 %, поэтому невозможно не рассматривать вопросы повышения энергоэффективности предприятия и снижения затрат без оптимизации существующего насосного парка.



В последнее время, особенно после различных семинаров и конференций, общаясь с руководителями и техническим персоналом предприятий ЖКХ и энергетики, можно услышать, что все уже устали от общей рекламной информации по насосному оборудованию. Часто поставщики рассказывают не о реальных достоинствах оборудования, а хвастаются успехами его внедрения взамен старых «переразмеренных» агрегатов.

Действительно, в большинстве случаев сравнивается старый российский насос, заведомо работающий в неоптимальной области (с низким КПД), с новым, оптимально подобранным под конкретную рабочую точку, с существенно более низкими значениями параметров (подачи и напора). В результате, на основании полученного экономического эффекта, делается некорректный общий вывод об эффективности насосов того или иного бренда. Для объективности же следует сравнивать новый вариант с подобным новым насосом другого производителя, в том числе и российского.

Параметры насосов серийного производства, подобранные по типовым характеристикам, приведенным в каталогах, могут различаться. Указанные в каталогах кривые (характеристики) являются осредненными (не минимальными) для каждого типоразмера насоса. Это относится также к мощности и КПД. Поэтому следует обращать внимание на конкретный класс точности предлагаемого оборудования. Современное насосное оборудование ведущих мировых производителей изготовлено из качественных материалов, отличается высокой точностью изготовления деталей и высоким качеством сборки. Это позволяет получить минимальное отклонение от каталожных параметров, а значит, и высокий КПД. В частности, насосное оборудование Wilo для водоканалов по умолчанию испытывается по классу точности 2B (европейская классификация).

Реальным шагом повышения эффективности перекачки воды стало внедрение частотных преобразователей. Однако нередко их применяют без должного расчета. На многих предприятиях внедрением частотных преобразователей занимаются специалисты по контрольно-измерительным приборам и устройствам автоматизации. Эти специалисты являются профессионалами по электронике, но не всегда разбираются в гидравлике и специфике насосов того или иного производителя. Несогласованная работа насоса с применением частотного преобразователя приводит не к экономии, а даже к перерасходу электроэнергии и к преждевременному выходу насосов из строя.

У некоторых руководителей предприятий сложилось мнение, что насосы иностранного производства одинаковы и отличаются только цветом и названием. Наш опыт общения со многими водоканалами и тепловыми сетями позволил вывести критерии выбора поставщика насосного оборудования с точки зрения потребителя и расположить

их по степени важности (первый – наиболее важный):

- 1) качество продукции;
- 2) своевременность поставки продукции (соблюдение оговоренных сроков);
- 3) стоимость продукции;
- 4) сервисное обслуживание (качество технической поддержки, отношение поставщика и время ответа на просьбы о помощи, квалификация персонала);
- 5) повторные предложения по поставке продукции или услуги, индивидуальные скидки;
- 6) техническая, инженерная и производственная мощность предприятия-поставщика;
- 7) дистрибьюторские возможности поставщика в конкретном регионе и городе (в первую очередь склад расходных материалов и запасных частей).

По первым трем параметрам (качество, сроки, цена) большинство поставщиков насосов действительно схожи. По остальным критериям были сформулированы и реализованы пять основных направлений технической и логистической поддержки предприятий водоснабжения и водоотведения на местах. На сегодняшний день ООО «ВИЛО РУС» работает в регионах по всем направлениям.

1. **Обучение.** В собственных учебных классах с действующим оборудованием (насосное оборудование, системы автоматизации, системы водоподготовки) в разных городах страны регулярно проводится обучение специалистов всех уровней, от студентов и проектировщиков до эксплуатационного персонала. Занятия проводят сотрудники ООО «ВИЛО РУС», специалисты предприятий водоснабжения и водоотведения, ведущие профессора вузов Российской Федерации. Полученные знания о насосном оборудовании, его работе в различных системах, грамотном выборе, монтаже, вводе в эксплуатацию и об обслуживании позволяют не только повысить эффективность работы насосов, но и снизить затраты на их эксплуатацию.
2. **Складской резерв оборудования, расходных материалов и запасных частей.** Имеется 13 собственных региональных складов, доставка оборудования до объекта осуществляется как собственными силами, так и силами партнеров во все регионы России.
3. **Обследование объекта.** Разветвленная сеть филиалов с высококвалифицированными специалистами позволяет изучать режимы работы оборудования, проводить мониторинг состояния оборудования, выявлять возможности

оптимизации технологии и энергоэффективности, подбирать оборудование и системы автоматизации с помощью специальных программ, а также готовить технико-экономическое обоснование предложенных вариантов.

#### 4. **Шефмонтаж, пусконаладочные работы.**

Ввод оборудования в эксплуатацию может выполняться не только специалистами сервисных центров, обученными и аттестованными компанией, но и специалистами собственной сервисной службы ООО «ВИЛО РУС». Таким образом, исключаются негативные последствия при эксплуатации в результате неверного монтажа или наладки.

#### 5. **Диагностика, гарантийное и послегарантийное обслуживание, ремонт оборудования.**

Своевременная диагностика и замена изнашиваемых частей существенно продлевают жизнь насосному оборудованию. Все сервисные партнеры ООО «ВИЛО РУС» (более 150 компаний во всех регионах России) обладают полным набором инструментов и приборов для точной диагностики и ремонта любого насосного оборудования (специализированные мастерские). Высокая квалификация специалистов компаний-партнеров подтверждена компанией-производителем насосного оборудования. Также специалисты собственной службы сервиса проводят консультации по вопросам подбора, установки и эксплуатации оборудования. Для оперативного реагирования на сервисные случаи действует горячая линия сервисной службы 8–800–250–06–91.

**Выбор поставщика оборудования – один из важнейших вопросов в процессе модернизации и снижения энергоемкости каждого отдельного предприятия, в частности, и российской экономики в целом. Это объясняется не только тем, что на современном рынке функционирует большое количество поставщиков взаимозаменяемых товаров, но и главным образом тем, что поставщик должен стать надежным партнером. Когда цена, качество и сроки поставки схожи у нескольких компаний, на первый план выходят такие факторы, как обучение, сервисное обслуживание, качество предоставляемых услуг, широкая филиальная сеть, возможность заказать оборудование с регионального склада и т. д. – одним словом, индивидуальный подход и желание поставщиков оборудования сделать жизнь клиентов чуточку проще. Это то, что мы называем *Pioneering for you*. ❖**

*По материалам  
пресс-службы ООО «ВИЛО РУС»*