



«Хортум»: невидимый, но незаменимый

Сильфонные компенсаторы – неотъемлемая часть систем отопления и водоснабжения. От их надежности и долговечности напрямую зависит качественная, безопасная и бесперебойная работа инженерных систем зданий различного назначения. Высокие эксплуатационные качества компенсаторов торговой марки hortum доказаны годами применения на самых разных объектах. Это жилые здания, тепловые сети, топливно-энергетические комплексы, предприятия нефтяной, газовой, химической и металлургической промышленности. О возможностях и планах компании мы побеседовали с Айратом Магсумзяновичем Харисовым, генеральным директором ООО НПП «Хортум».

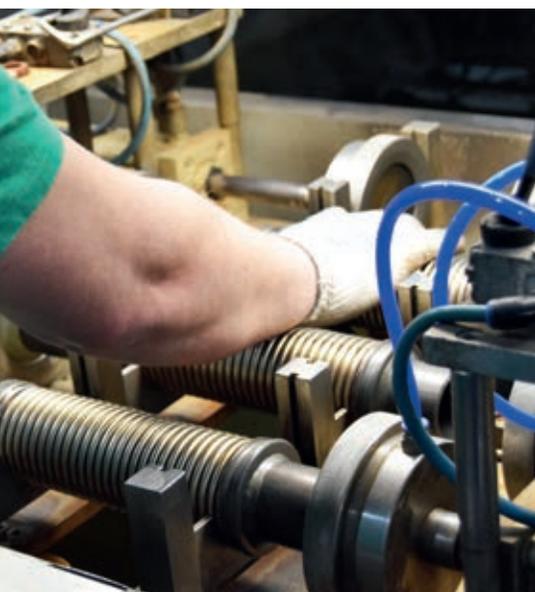
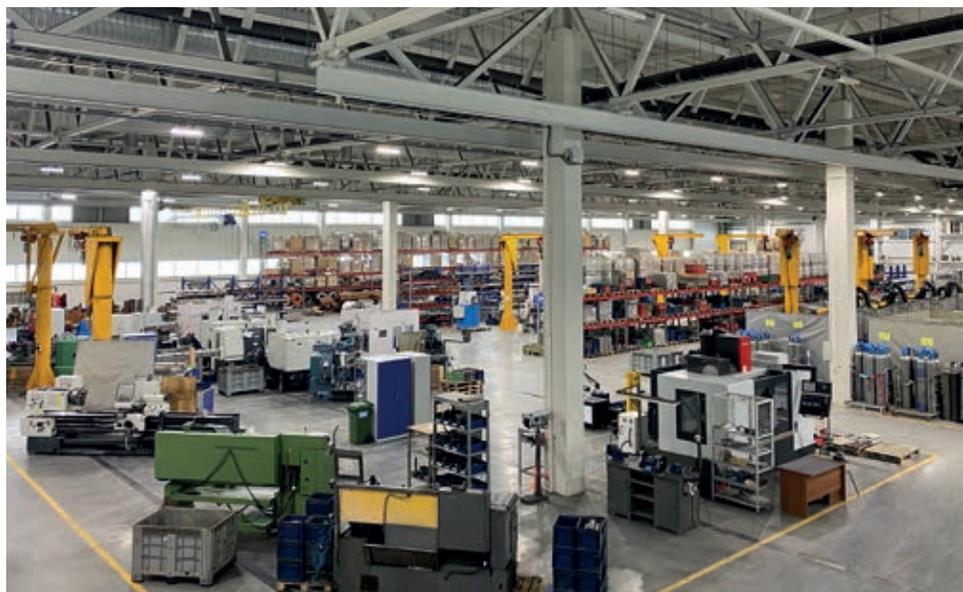
Сколько времени занял путь к достигнутым показателям и с какими результатами встречаете 2023 год?

Основную деятельность по производству сильфонных компенсаторов НПП «Хортум» начало в 2009 году. Первоначально для этого использовались сторонние производственные площадки. Многолетний опыт в разработке и усовершенствовании сильфонных компенсаторов привел нас к созданию собственного производственного корпуса в Татарстане, строительство которого началось в



2016 году и было успешно завершено в 2020-м.

Новая производственная площадка укомплектована самым современным оборудованием, которое включает в себя автоматизированные токарные комплексы, гофроформовочные линии и роботизированные сварочные станки. В настоящее время идет активная работа по достижению высокой степени автоматизации всех возможных технологических процессов, включая токарную и сварочную группу. Особо стоит отметить, что НПП «Хортум» имеет статус



производства полного цикла, т. е. процесс разработки и изготовления сильфонных компенсаторов на 100 % локализован.

Благодаря современному оборудованию мы производим продукцию высокого качества, отвечающую согласованным техническим условиям и соответствующую требованиям российских и международных стандартов качества.

На сегодняшний день в портфеле компании сильфонные компенсаторы как стандартного,

так и нестандартного исполнения от ДУ 15 до ДУ 1200 мм, давлением до 63 Бар для различных сфер применения. Предприятие имеет пять патентов в области сильфонных компенсаторов.

Наша компания ежегодно принимает участие в различных конкурсах и неоднократно заслуженно становилась победителем таких как «Лучшие товары и услуги Республики Татарстан» – в 2019, 2020, 2021, 2022 годах; «100 Лучших товаров России» – в 2019, 2020, 2021,

2022 годах; «Предприниматель года. Золотая сотня» в номинации «Импортозамещение»; «Экспортер года-2020». Также компания является участником различных ассоциаций и некоммерческих организаций, таких как Ассоциация ППТИПИ, Ассоциация «Промышленный кластер РТ», ТПП РТ и РФ и др.

О качестве продукции поговорим подробнее.

Наши изделия сертифицированы по системе ГОСТ Р, подтверждено соответствие техническому регламенту Таможенного союза (декларация ЕАЭС, сертификат ТР ТС), получено экспертное заключение на соответствие санитарно-гигиеническим требованиям.

За все работы, необходимые для производства качественного продукта – начиная от исследований, проектирования, разработки, изготовления и до проведения комплексных испытаний в собственной лаборатории, – отвечает опытно-конструкторский отдел. Также этот отдел осуществляет помощь потребителям в проверке

проектной документации в части расстановки сильфонных компенсаторов, направляющих и неподвижных опор.

Много времени уделяется осуществлению научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (НИОКР), в рамках которых постоянно совершенствуется производимая продукция. Именно для этих целей была создана испытательная лаборатория, в которой проводится более сотни испытаний в год – это приемочные, квалификационные, приемосдаточные и периодические испытания.

Наша испытательная лаборатория оборудована стендами, разработанными в соответствии с ГОСТ 28697-90 «Программа и методика испытаний сильфонных компенсаторов и уплотнений. Общие требования», и имеет аттестацию сертификационного центра.

Каждая новая разработка или работа по усовершенствованию уже существующих изделий сопровождается целым комплексом испытаний, обусловленных необходимостью проверки ряда характеристик согласно ГОСТ 28697-90: пробного давления, циклической наработки, стабильности сильфона и др.

На предприятии функционирует система менеджмента качества ISO 9001-2015, охватывающая несколько видов контроля, таких как входящий, межоперационный, а также выходящий контроль на этапе выпуска продукции.

А что можно сказать о логистических процессах?

Для удобства потребителей и ускорения доставки продукции

нами организовано два основных логистических центра в Москве и Набережных Челнах, на которых хранятся более 200 тыс. единиц готовой продукции. Кроме того, компания имеет широкую географию дистрибьюторов и партнеров: Москва, Белгород, Воронеж, Казань, Краснодар, Курск, Липецк, Нижневартовск, Самара, Тамбов, Тольятти, Томск, Челябинск и др. В среднем с момента заказа продукции до получения ее потребителем проходит не более 10 дней. С актуальным списком вы всегда можете ознакомиться на нашем сайте или сделав запрос нам.

Какие дополнительные услуги ваша компания предлагает потребителям?

Мы оказываем помощь в подборе оборудования и его правильной расстановке, предоставляем все необходимые материалы для правильного применения, осуществляем перепроверку проектной документации.

Для некоторых групп товаров на предприятии функционирует программа лояльности, которая подразумевает безвозмездную замену изделия с последующим исследованием вышедшего из строя образца. При этом отправка нового изделия согласовывается сразу же в день обращения клиента. По результатам исследования клиенту направляется документ, объясняющий причины, из-за которых изделие вышло из строя. Это относится к компенсаторам для внутренних инженерных систем многоэтажных зданий. Программа успешно работает уже три года.

На сайте компании размещена постоянно пополняющаяся библиотека BIM-моделей наиболее востребованных компенсаторов. По запросу клиента мы можем разработать и новые BIM-модели, которые впоследствии размещаем в свободном доступе на сайте.

К сожалению, участились случаи подделки нашей продукции. Чувствуя ответственность перед нашими клиентами, мы осуществляем помощь в проверке подлинности того или иного изделия. Для инициации проверки достаточно просто позвонить нам и сообщить специалисту колл-центра серийный номер изделия.

Расскажите о перспективах и ближайших планах.

Предприятие не стоит на месте, мы стараемся расширять ассортимент выпускаемой продукции. Так, в 2020 году компания начала производство распределительных коллекторов, в 2022 году было запущено производство неподвижных опор для систем отопления и водоснабжения.

В будущем мы планируем расширить выпускаемую номенклатуру, в т. ч. и в связи с программами импортозамещения, тем самым НПП «Хортум» примет непосредственное участие в процессе формирования технологического суверенитета страны. ●

npphortum.com

Тел.: 8-800-222-61-02



hortum